

Caso de Éxito con CA

“En las pruebas que hicimos de restricción de salida de contenidos a través del correo electrónico, comprobamos que eTrust SCM logró retener todo lo relacionado con el contenido que se especificaba”.

Rubén Darío Muñoz,
Gerente de Tecnología
Banpro Banco Universal



Banpro Banco Universal

“Con eTrust Secure Content Manager, hemos logrado que el personal de la institución que visita Internet en horario laboral, lo haga sólo para consultar aquellas páginas web que tienen estrictamente contenido relacionado con su trabajo. Esto nos permite liberar 30% del consumo de ancho de banda en el acceso a Internet”.

Perfil del cliente



Banpro Banco Universal
Caracas, Venezuela
www.banpro.com.ve

Nombre del Partner



Orion Consultores
www.orionconsultores.com

Industria
Banca y Finanzas

Número de agencias
57

Resumen corporativo

Banpro Banco Universal, es una de las instituciones financieras venezolanas que ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos 4 años, pasando a ocupar en la actualidad el puesto número 26 en el ranking bancario nacional, con un registro de captaciones del público, al cierre de 2005, por el orden de los 450.918 millones de bolívares y una cartera de crédito de 301.473 millones de bolívares.

Esta institución tiene 42 años en el sistema financiero nacional y nace en el Distrito San Cristóbal del estado Táchira, al suroeste del país, como una sociedad civil sin fines de lucro, con el nombre Pro-Vivienda Entidad de Ahorro y Préstamo. En 2003, emprende un importante proceso de evolución y es elevada su categoría a la de Banco Universal. Esta nueva condición le permite a la institución aumentar su capacidad de negocio al igual que ofrecer una amplia gama de productos y servicios a todos sus clientes.

Para 2006, Banpro espera ubicarse en el décimo lugar del ranking bancario nacional, con un ritmo sostenido de crecimiento que le permitirá abrir entre 12 y 15 agencias al año. Hoy, la institución cuenta con 57 oficinas bancarias distribuidas a nivel nacional. (*)

Implementación de seguridad sobre contenidos

Gestionar la seguridad y controlar el acceso a contenidos en una plataforma de 400 estaciones de trabajo, con diferentes configuraciones y distribuidas en oficinas de todo el país, además de la plataforma de servidores, es un actividad que exige a Banpro la implementación de una solución que pueda garantizar el control centralizado de la protección antivirus y el filtrado de contenidos a nivel del Gateway de acceso a Internet y del servidor Proxy de correo electrónico.

Resultados netos

37.491 millones de bolívares
(primer semestre 2005)

Patrimonio

53.866 millones de bolívares
(primer semestre 2005)

Empleados

608

Productos de CA

- eTrust Secure Content Manager
- eTrust Antivirus
- BrightStor ARCserve Backup

Beneficios clave

- Seguridad
- Control de contenidos
- Interoperabilidad
- Optimización de tiempos de respuesta
- Monitoreo y control centralizado
- Reducción de costos operativos

Ventajas de CA

- Soluciones de fácil implementación y configuración
- Disminución del consumo de recursos de procesamiento
- Integración total con otras aplicaciones
- Bajo costo de adquisición

Características del producto

(eTrust Secure Content Manager)

- Administración centralizada de políticas corporativas
- Defensa contra códigos activos maliciosos
- Filtrado de contenidos confidenciales
- Rápida y automatizada distribución de las actualizaciones de firmas
- Protección completa contra los virus, desde las estaciones de trabajo hasta los servidores y el Gateway
- Cura automática del sistema
- Seguridad proactiva
- Amplias opciones de alertas

Información competitiva

- Microsoft ISA Server

Banpro inició la relación con CA con la adquisición, hace algunos años, de las soluciones Inoculate 6.0 para antivirus y ARCserve 2000 para la gestión de backup. Hace un año, la institución necesitaba migrar a la nueva versión del antivirus de CA y recurrió a su partner **Orion Consultores**. En ese momento, además de evaluar la última versión de eTrust Antivirus, también probaron la solución eTrust Secure Content Manager (SCM), en la que ya venía incorporada la herramienta antivirus.

“Durante la fase de prueba, quedó en evidencia que el servidor de correo del banco recibía gran cantidad de correo spam, incrementando así el consumo de recursos de memoria y procesador, y disminuyendo la calidad del servicio. Una vez instalado eTrust SCM de CA, se comprobó un incremento importante en el rendimiento del servidor de correos, optimizando los tiempos de respuesta, aumentando la capacidad de los procesadores y disminuyendo la carga en la memoria; por ende, se aumentó la calidad del servicio”, aseguró Rubén Darío Muñoz, Gerente de Tecnología de Banpro.

De esta forma, la institución bancaria logró bloquear el ingreso de spam a su servidor de correos y, adicionalmente, despejó el canal de acceso a Internet con la implementación de la funcionalidad de filtrado de contenidos, que garantiza el control de acceso a páginas web no autorizadas en horas de trabajo, así como la salida de contenido no autorizado del banco.

Optimización de costos operativos

“Con la implementación de eTrust SCM, logramos que se redujera el consumo de ancho de banda de acceso a Internet en 30%”, señaló Muñoz. En este caso, se implementó también un horario para que los trabajadores pudieran ingresar a contenidos que tienen acceso restringido durante las horas de trabajo.

El beneficio que obtuvo Banpro con la utilización de las soluciones de CA se tradujo principalmente en ahorros de costos operativos, como resultado de la optimización del funcionamiento de servidores y estaciones de trabajo y, también, del acceso a Internet.

“Lo que nos gustó del proceso de implementación de la solución de CA, realizado conjuntamente entre el integrador Orion Consultores y el equipo de trabajo del banco, es que logramos conocer la aplicación y ahora podemos darle auto-soporte”, señaló Muñoz.

Otros factores de peso que tomó en cuenta Banpro para decidirse a adquirir la solución eTrust SCM, fue su fácil parametrización y el bajo consumo de recursos de procesamiento en servidores y estaciones de trabajo. “La solución de CA ofrecía mejores funcionalidades que la solución que estábamos utilizando; por ese motivo, fue que decidimos implementar SCM como herramienta de control de contenidos”, explicó.

Seguridad integrada

“Con la solución eTrust Antivirus -integrada en eTrust SCM- hemos logrado también centralizar toda la gestión de la solución desde una sola consola, lo que nos ha permitido hacer actualizaciones de huellas y escaneos desatendidos en cualquiera de las PCs”, aseguró Rubén Darío Muñoz. Anteriormente, el banco invertía tiempo y recursos excesivos en actualizar las huellas de virus en las estaciones de trabajo, al tener que ocupar a sus analistas en una labor que requería actualizar las huellas equipo por equipo.

En este momento, el banco tiene las soluciones eTrust SCM y eTrust Antivirus instaladas en las 58 oficinas distribuidas en toda Venezuela. “Para nosotros, la instalación de la solución a nivel nacional ha sido un proceso muy transparente, porque hemos podido ejecutar en forma remota las actualizaciones de huellas y los escaneos en horarios no laborales, sin afectar el recurso de telecomunicaciones con nuestras agencias”, destacó.

La institución bancaria dispone de una plataforma de 400 estaciones de trabajo con diferentes configuraciones, incluyendo tanto PCs con tecnología de última generación corriendo sobre Windows XP, como también otros equipos con tecnología de procesamiento Celeron y Windows 98. “Esto no ha sido un problema para la implementación de la solución, ni tampoco significó una variación en el rendimiento de los equipos; por lo tanto, hemos logrado optimizar y asegurar nuestra plataforma sin tener que invertir en nuevo hardware, y todo eso se traduce en evitar inversiones innecesarias de dinero”, señaló.

Entorno de TI

- Servidores IBM sobre Windows 2000
- Servidor Proxy (Gateway de Internet)
- Plataforma heterogénea de estaciones de trabajo (Windows/Intel)

Con la implementación de las soluciones de CA, Banpro no sólo ha conseguido centralizar toda la administración antivirus a través de su red interna, sino también ha alcanzado una disminución de 99% de los virus en los últimos cuatro años, y el 1% restante ha sido controlado también por la herramienta.

Bloqueo de códigos maliciosos

Banpro utiliza eTrust Secure Content Manager desde hace un año y, debido a los resultados alcanzados con la solución, tiene previsto actualizar sus licencias a la nueva versión este año.

También, la institución bancaria está evaluando la solución eTrust PestPatrol para incluirla en el abanico de soluciones de seguridad y, así, proteger su plataforma de TI contra spyware. "La estamos evaluando, porque es una herramienta que, al igual que las demás soluciones de seguridad de CA que tenemos, se puede instalar y administrar desde una sola consola", concluyó Muñoz.

(*) Con información tomada del semanario *Descifrado.com* (26/01/2006) y de la revista *Dinero* (Edición No. 200).

Para más información, visite ca.com

